

ACCOGLIENZA/INFORMAZIONE E AUTOCONSULTAZIONE

Il servizio consiste nel fornire informazioni sui servizi erogati dal Centro per l'Impiego.

Conoscere e capire le richieste degli utenti allo scopo di invii interni o esterni mirati.

Operare una prima raccolta di informazioni sull'utente.

Mettere a disposizione dell'utenza, per l'autoconsultazione, o in modalità assistita, materiale informativo di produzione interna al servizio o di altra provenienza.

Fornire indicazioni utili alla ricerca attiva del lavoro, sui profili professionali e sulle opportunità offerte dal mercato del lavoro.

Consultazione siti internet mediante postazioni riservate agli utenti.

Rilevare il grado di soddisfazione dei cittadini rispetto ai servizi offerti tramite la rilevazione della customer satisfaction, mediante questionari predisposti e forniti agli utenti in alcuni periodi dell'anno.

A chi rivolgersi

Vedi organigramma Centri per l'Impiego della Provincia di Lecce

Come fare

L'Organigramma CPI descrive le attività di ogni singolo dipendente

Tempi del procedimento

Le attività di accoglienza sono immediate

Strumenti di tutela per l'utente

Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs del 30/06/2003, al n. 196)

Links di riferimento

www.pugliaimpiego.it

Costi (eventuali) e modalità di pagamento

Il servizio è gratuito

Nome del soggetto cui è attribuito il potere sostitutivo in caso di inerzia e modalità di attivazione di tale potere

Rivolgersi Responsabili CPI (vedi Organigramma)

Data di compilazione

6/6/2017