

predefiniti secondo l'ambito di riferimento
 Responsabilità nella gestione efficiente delle risorse affidate.
 Proposizione di soluzioni operative nella realizzazione delle attività di competenza.
 Garanzia di un flusso continuo e preciso di informazioni/dati relativi alle attività svolte
 Può assumere responsabilità di singoli uffici o servizi o procedimenti.

RELAZIONI

- relazioni organizzative interne anche di natura negoziale ed anche al di fuori delle unità organizzative dell'Ente di appartenenza;
- relazioni esterne (con altre istituzioni) anche di tipo diretto;
- relazioni con gli utenti di natura diretta, anche complesse, e negoziale.

REQUISITI PER L'ACCESSO DALL'ESTERNO

È richiesto il possesso di diploma di scuola secondaria di secondo grado (quinquennale) in Geometra o Perito edile (articolo 1, Legge 75 del 7 marzo 1985); Analogo diploma di Istituto tecnico ad indirizzo "Costruzioni, ambiente e territorio" di cui al Decreto del Presidente della repubblica 88 del 2010; oppure Diploma di istruzione secondaria di secondo grado di durata quinquennale equipollente ad uno dei diplomi sopra elencati rilasciato da un istituto statale o legalmente riconosciuto eventualmente accompagnati da corsi di formazione specialistici.
 Si rimandano le scelte di dettaglio sul punto ai singoli bandi di selezione.

Profilo professionale: **Agente Polizia Locale**

Area: Area degli istruttori

ATTIVITA' E AMBITO PROFESSIONALE

E' adibito, in genere, alle seguenti attività:

- prevenzione, accertamento e repressione delle infrazioni al Codice della Strada, a leggi, regolamenti, ordinanze ed attività inerenti la polizia amministrativa e annonaria;
- pronto intervento in situazioni di emergenza ed altri interventi previsti da leggi e regolamenti (ad es.: esecuzione dei Trattamenti Sanitari Obbligatori, ecc.);
- istruzione di pratiche e predisposizione di relazioni per l'autorità giudiziaria ed amministrativa, di atti e relazioni riguardanti le materie di competenza della Polizia Locale;
- funzioni di polizia giudiziaria, stradale ed ausiliarie di pubblica sicurezza secondo le normative vigenti;
- nel quadro della pianificazione del traffico e della educazione stradale collaborazione allo studio ed alla pianificazione degli interventi nonché alle relative attività educative;
- servizi d'ordine, di scorta e di rappresentanza in occasione di pubbliche funzioni e manifestazioni;
- svolgimento, laddove delegato, di attività di indagine;
- conduzione di tutti i mezzi in dotazione al Corpo di Polizia Locale;
- interventi per la regolamentazione del traffico veicolare;
- obbligo di attività formativa documentata e certificata e di trasferimento agli altri delle conoscenze acquisite;
- istruttoria nell'ambito di procedimenti amministrativi e predisposizione dei relativi atti, documenti e certificati attraverso l'elaborazione di dati di media complessità;
- istruttoria e redazione atti nell'ambito di procedimenti amministrativi di competenza.

COMPETENZE

CONOSCENZE / ABILITA' / COMPETENZE	DESCRIZIONE	LIVELLO ATTESO		
		Essenziale	Medio	Elevato
Conoscenze normative e generali delle amministrazioni pubbliche	Normative di riferimento e funzionamento delle amministrazioni pubbliche		X	

Organizzazione del lavoro	Gestione delle procedure e coordinamento di unità organizzative semplici		X	
Conoscenze delle tecniche di comunicazione interpersonale	Principali tecniche di comunicazione interpersonale, di negoziazione e gestione dei conflitti		X	
Capacità di utilizzare i principali strumenti informatici e di office-automation	Utilizzo di Internet e dei pacchetti applicativi di office-automation più comuni (word, excel, power point, access, posta elettronica, ecc.)		X	
Conoscenza lingue straniere	Inglese		X	
Gestione delle relazioni con l'utente interno/esterno	Informazione, ascolto e risoluzione delle problematiche poste dall'utente/cliente interno/esterno			X

COMPETENZE SPECIALISTICHE RIFERITE A:

CONOSCENZE / ABILITA' / COMPETENZE	DESCRIZIONE	LIVELLO ATTESO		
		Essenziale	Medio	Elevato
Conoscenza di norme e di regolamenti inerenti al servizio di riferimento	Codice della strada, leggi e regolamenti riguardanti la materia urbanistica, edilizia, commerciale, illeciti amministrativi, sicurezza sul lavoro, diritto e procedura penale, ecc.			X
Capacità di svolgere indagini	Svolgimento di indagini delegate dall'autorità giudiziaria e/o interne all'amministrazione			X
Capacità di istruire atti e procedimenti amministrativi	Disamina della procedura, individuazione delle problematiche connesse e delle possibili soluzioni riferite all'attività tecnica di competenza		X	
Organizzazione dei flussi di mobilità	Presidio e direzione del traffico			X
Capacità di utilizzare strumentazioni ed apparecchiature	Utilizzo di apparecchiature anche complesse per la rilevazione di infrazioni, incidenti stradali e controllo del territorio (videosorveglianza, utilizzo di apparecchiature di controllo omologate)			X

COMPORTAMENTI DI CONTESTO E ORIENTAMENTI

Orientamento alla qualità del lavoro;
Orientamento alle esigenze dell'utenza finale;
Adeguate capacità di iniziativa;
Orientamento al lavoro di gruppo;
Adeguate capacità relazionali di tipo professionale;
Capacità di analisi e precisione;
Capacità di risolvere problemi di natura tecnico-specialistica;
Elevata flessibilità operativa;
Adattamento ai cambiamenti organizzativi.

RESPONSABILITA' E RISULTATI

Ha responsabilità di risultati relativi a specifici processi produttivi/amministrativi;
Può assumere responsabilità di singoli uffici o servizi o procedimenti.

RELAZIONI:

- relazioni organizzative interne anche di natura negoziale ed anche con posizioni organizzative al di fuori delle unità organizzative dell'Ente di appartenenza;
- relazioni esterne (con altre istituzioni) anche di tipo diretto;
- relazioni con gli utenti di natura diretta, anche complesse, e negoziale.

REQUISITI PER L'ACCESSO DALL'ESTERNO

È richiesto il possesso di diploma di scuola secondaria di secondo grado.

E' richiesto il possesso della patente di guida Cat. "A" e "B".

Si rimandano le scelte di dettaglio sul punto ai singoli bandi di selezione.