



Provincia di Lecce

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RELATIVA ALLE INDAGINI DI RILEVAZIONE DEL GRADIMENTO DEI SERVIZI EROGATI ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679

Il Regolamento Generale sulla Protezione dei dati Personali (Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016) d'ora in avanti GDPR, prevede la protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati di carattere personale come diritto fondamentale.

La presente informativa è resa ai sensi dell'articolo 13 del GDPR in quanto la Provincia di Lecce intende sottoporle un questionario volto a rilevare il Suo gradimento sui servizi offerti dall'ente, con lo scopo principale di miglioramento dei servizi stessi. Nella sua qualità di interessato dal trattamento dei dati la informa di quanto segue:

### **Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento è la Provincia di Lecce con sede legale in via Umberto I, 13 - 73100 Lecce (LE), nella persona del Presidente della Provincia – pro tempore. Dati di contatto: Tel: +39 0832 6831 – PEC: [protocollo@cert.provincia.le.it](mailto:protocollo@cert.provincia.le.it).

### **Responsabile della protezione dei dati (DPO)**

La Provincia di Lecce ha designato quale Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) LIQUIDLAW SRL, con sede legale in via Ludovico Ariosto, 81 – 73100 Lecce (LE). Dati di contatto: email: [dpo@provincia.le.it](mailto:dpo@provincia.le.it).

### **Finalità e base giuridica del trattamento**

Nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, adeguatezza, pertinenza e necessità di cui all'art. 5, paragrafo 1 del GDPR, la Provincia di Lecce, in qualità di Titolare del trattamento, provvederà al trattamento di dati personali e di contatto degli interessati, detenuti per proprie finalità istituzionali, raccolti automaticamente dal software o forniti volontariamente al momento della compilazione del questionario, solo per la realizzazione di indagini di rilevazione del gradimento dei servizi erogati finalizzate al coinvolgimento degli utenti nei processi di misurazione e valutazione dei risultati dell'attività amministrativa.

Il trattamento trova la propria base giuridica nell'articolo 6 del GDPR, par. 1, lettere c) ed e), nonché nell'art. 19 bis del D. Lgs. 150/2009 e s.m.i. *“Ciascuna amministrazione adotta sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e dei cittadini in relazione alle attività e ai servizi erogati, favorendo ogni più ampia forma di partecipazione e collaborazione dei destinatari dei servizi”*.

### **Tipologia dei dati e modalità di trattamento.**

La Provincia di Lecce, per il perseguimento delle finalità sopra indicate, somministra questionari on-line, in forma cartacea o tramite intervista telefonica. A tal fine tratta i dati di contatto degli interessati esclusivamente per:

- far pervenire l'invito a compilare il questionario;
- far pervenire i successivi promemoria finalizzati a garantire l'efficacia e la correttezza della rilevazione.

La registrazione delle risposte fornite con la compilazione dei questionari è privata di ogni dato identificativo e non saranno effettuate operazioni di interconnessione dei dati che consentano di risalire all'identità degli interessati. L'elaborazione delle risposte avviene esclusivamente in forma aggregata ed in modo che non sia possibile risalire all'identità dei rispondenti.

### **Conferimento dei dati**

L'utente è libero di fornire o meno i propri dati personali. La compilazione del questionario è assolutamente libera e facoltativa. La mancata partecipazione all'indagine non comporta alcuna conseguenza. In caso di partecipazione, alcune risposte alle domande del questionario sono obbligatorie per un migliore svolgimento e per la completezza e affidabilità dei risultati.

L'interessato può sempre opporsi al ricevimento delle successive richieste di partecipazione alle indagini.



Provincia di Lecce

### **Destinatari**

I dati personali potranno essere comunicati a soggetti pubblici individuati dalla Provincia di Lecce e a soggetti esterni privati nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR (es.: aziende di servizi informatici, nuclei di valutazione, etc.), ai quali sono demandate operazioni di trattamento per lo svolgimento delle attività correlate al perseguimento delle finalità sopra indicate.

La Provincia di Lecce potrà diffondere e pubblicare nei propri siti gli esiti della rilevazione esclusivamente in forma aggregata ed anonima.

### **Trasferimento dei dati all'estero**

Non è previsto il trasferimento dei dati in un paese terzo.

### **Periodo di Conservazione**

I dati personali saranno trattati e conservati per il periodo necessario al raggiungimento delle finalità sopra indicate.

### **Diritti dell'Interessato**

L'interessato ha diritto di richiedere alla Provincia di Lecce, quale Titolare del trattamento, ai sensi degli artt.15, 16, 17, 18, 19 e 21 del GDPR:

- l'accesso ai propri dati personali ed a tutte le informazioni di cui all'art.15 del GDPR;
- la rettifica dei propri dati personali inesatti e l'integrazione di quelli incompleti;
- la cancellazione dei propri dati, fatta eccezione per quelli contenuti in atti che devono essere obbligatoriamente conservati dall'ente e salvo che sussista un motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento la limitazione del trattamento ove ricorra una delle ipotesi di cui all'art.18 del GDPR.

L'interessato ha altresì il diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali, fermo quanto previsto con riguardo alla necessità ed obbligatorietà del trattamento ai fini dell'instaurazione del rapporto.

### **Modalità di esercizio dei diritti**

L'interessato potrà esercitare tutti i diritti di cui sopra inviando una e-mail al Responsabile della Protezione dei dati al seguente indirizzo e-mail: [dpo@provincia.le.it](mailto:dpo@provincia.le.it)

### **Reclamo**

L'interessato ha diritto anche di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali ai sensi dell'art.77 del GDPR (<http://www.garanteprivacy.it>).

Lecce, 6/12/2023

Titolare del Trattamento  
Provincia di Lecce